

# Jaarverslag 2010



## Voorwoord

Het jaar 2010 was geen gemakkelijk jaar voor mensen die betrokken zijn bij de sociale huursector. Dat geldt voor individuele huurders, voor woningcorporaties en voor ons als huurdersbelangenvereniging. Hadden we een jaar geleden nog verwacht dat 2010 ons herstel zou brengen vanuit de economische crisis hiervoor, dan moeten we nu helaas constateren dat onze verwachtingen niet zijn uitgekomen. Integendeel.

Nu de woningproductie vermindert en de woningverkoop stagneert, zien we dat Ymere genoodzaakt is om haar cashflow te bewaken en dus behoedzaam met de centen om moet gaan.

Met alle gevolgen van dien:

- Ymere-huurders moeten nu betalen voor telefonisch contact met hun verhuurder, waar zij voorheen van een gratis telefoonnummer gebruik konden maken.
- Ymere houdt stevig de onderhoudsbegroting tegen het licht, waardoor er beduidend minder geld wordt besteed aan onderhoud dan voorheen.
- Na vertrek van een huurder komt of de woning in de verkoop of gaat de huurprijs drastisch omhoog door huurharmonisatie, waardoor de voorraad van betaalbare woningen fors dreigt te verminderen.
- HVA en SHY worden in 2011 gekort in hun budget en zullen daarom creatief om moeten gaan met de mogelijkheden om huurdersbelangen te vertegenwoordigen.

Deze omstandigheden hebben onze activiteiten het afgelopen jaar behoorlijk beïnvloed.

Ook in Almere is er nogal wat gaande geweest het afgelopen jaar. We hebben geprobeerd om meer invloed op het wonen in Almere te krijgen, door deel te nemen aan het platform Wonen, maar zijn teleurgesteld in de ruimte die wij van met name de wethouder daarvoor kregen.

Er is uitgebreid gesproken over een nieuw woonruimteverdelingsstelsel, maar ook daar is weinig vooruitgang geboekt.

Tegenover deze minder florissante berichten, staan aan de andere kant ook lichtpunten.

Het overleg binnen SHY loopt goed. Ymere ziet SHY als een serieuze gesprekspartner en zo weten we als verenigde huurdersbelangenverenigingen invloed uit te oefenen op het beleid van onze verhuurder.

Ook de contacten met Ymere-Almere lopen goed. Gezamenlijk met Ymere-Almere doen we onderzoek naar de effecten van de renovatie en de energemaatregelen die in de woningen die rond de Alkmaargracht hebben plaatsgevonden.

Tot slot hebben we twee nieuwe bewonerscommissies kunnen verwelkomen.

In dit jaarverslag leest u meer over onze activiteiten van het afgelopen jaar. We blikken terug op onze activiteiten en de ontwikkelingen die zich daarbij hebben voorgedaan.

Ondanks alle moeilijkheden waar wij ten gevolge van de kredietcrisis tegen aan zijn gelopen, zijn wij toch tevreden over hetgeen we hebben kunnen bereiken. In 2011 zetten wij daarom onze werkzaamheden met vertrouwen voort.

Namens het bestuur van de HVA,

Piet Lautenbach (voorzitter)

## De terugblik

Ook in 2010 hebben wij gewerkt volgens de structuur die wij in 2008 hebben vastgelegd:

Twee vertegenwoordigers per bewonerscommissie vormen de algemene ledenraad en deze raad vormt ook de formele ledenvergadering.

In 2010 hebben vijf ledenvergaderingen plaatsgevonden. Besproken zijn ondermeer de volgende onderwerpen:

- Werkplan 2010
- Jaarverslag 2009
- Uitleg incassobeleid, door mevrouw C. Koster van Ymere
- Functioneren call center
- Uitleg huurbeleid Ymere, door de heer A. Schuler van Ymere
- Het jaarverslag, beleidsplan en jaarafrekening van Ymere.

In ons jaarplan van 2010 hebben we ons ondermeer voorgenomen om ons sterk te maken voor huurdersbelangen in Almere. Concreet ging het om:

- Het behoud van de voorraad aan betaalbare huurwoningen
- Een eerlijke en rechtvaardige woonruimteverdeling in Almere
- De leefbaarheid in Almeerse wijken
- Onderhoud en energiebeleid van Ymere
- De positie van huurders in een VVE.

Wij hebben ons daarom ingespannen om onze invloed op het woonbeleid in Almere te vergroten en Ymere in deze hectische tijden kritisch te volgen.

In ons werkplan 2010 hebben wij deze inspanningen vertaald in veertien speerpunten. Een aantal daarvan hebben wij uitgevoerd; andere speerpunten zijn door de druk van de omstandigheden niet tot uitvoering gekomen. Verderop in het jaarverslag komen we daarop terug.

## SHY-activiteiten

Alle huurdersorganisaties van Ymere hebben zich verenigd in de SHY, de Stichting Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere. De SHY bestaat uit vertegenwoordigers van De Waakvlam, SBO, VHH en HVA.

Wij werken met elkaar samen in een bestuur en in vierwerkgroepen:

- Agendacommissie
- Werkgroep Beleid.
- Werkgroep Participatie
- Werkgroep communicatie

In totaal is er 23 maal overlegd in SHY verband.

De agendacommissie bestaat uit de voorzitters van de vier huurdersorganisaties. Deze groep bepaalt welke onderwerpen besproken worden en vormt de schakel tussen de drie andere werkgroepen, de eigen achterban en het bestuur van Ymere. Het afgelopen jaar is de agendacommissie vier keer bijeen gekomen.

De werkgroep participatie houdt zich vooral bezig met de wijze waarop huurders en hun organisaties invloed kunnen uitoefenen op het beleid van Ymere. In dit overleg komen ook zaken naar voren die voortvloeien uit de overlegwet huurders – verhuurder en de rol van de bewonerscommissies. De werkgroep participatie heeft het afgelopen jaar niet vergaderd.

De werkgroep beleid houdt zich bezig met het beleid van Ymere en de wijze waarop huurdersbelangen daarbij zo goed mogelijk voor het voetlicht komen. Daarin bespreken wij zaken als energiebeleid, VvE beleid, servicekosten, huurverhoging en onderhoudsbeleid. In 2010 heeft de beleidsgroep negen keer met elkaar overlegd.

De werkgroep communicatie tot slot houdt zich bezig met de ontwikkeling van publicaties over de SHY en haar aangesloten huurdersorganisaties in onder meer het huisblad van Ymere. De werkgroep heeft afgelopen jaar drie keer vergaderd . Tot op heden is er nog geen overeenstemming over het uitgeven van een gezamenlijk bewonersblad.

De SHY heeft daarnaast regelmatig overleg met de raad van bestuur van Ymere. In 2010 ging het om in totaal zes overleggen. Daarin zijn de volgende zaken besproken:

- Het incassobeleid, waarbij wij hebben aangedrongen op preventieve activiteiten om juist uitzettingen te voorkomen.

- Het huurbeleid en de consequenties daarvan voor het behoud van de betaalbare voorraad.
- De fusie van Ymere met stichting Goed Wonen Noord-Kennemerland, waarbij de SHY positief heeft geadviseerd.
- De gevolgen van de kredietcrisis op het beleid van Ymere.
- Het beleidsplan van Ymere.
- Een evaluatie van het functioneren van de SHY, het overleg tussen Ymere en SHY en de rol van het ASW in de vertegenwoordiging van huurdersbelangen bij Ymere.

De SHY heeft het afgelopen jaar daarnaast nog twee keer gesproken met de Raad van Commissarissen.

Tot slot hebben er twee vergaderingen plaats gevonden van de Stichtingsraad van de SHY, waarbij meerdere vertegenwoordigers van de aangesloten huurdersorganisaties aanwezig waren.

## HVA

### Het bestuur

Het bestuur van de HVA heeft in 2010 enkele wijzigingen ondergaan. We hebben helaas afscheid moeten nemen van Henk Schouten, vanwege zijn verhuizing. Daarnaast hebben we een nieuwe secretaris verwelkomd op 1 januari 2010: de heer Gerard Haker. Helaas is de heer Haker vanwege zijn gezondheid al geruime tijd niet in staat geweest om zijn taken uit te voeren en hebben wij inmiddels alweer afscheid van hem moeten nemen. In de tussentijd zoeken wij naar aanvulling van het bestuur.

Per 1 januari 2011 bestaat ons bestuur de facto uit:

- Wilma van Lijf-Roskam
- Jaap Brinkman
- Jan Epskamp
- Piet Lautenbach

Wij hebben onderling de taken verdeeld: de heer Lautenbach is voorzitter van de HVA. De heer Brinkman is penningmeester. De taken van de secretaris () zijn vanwege de afwezigheid van de heer Haker verdeeld over de overige bestuursleden. De heer Epskamp heeft de relatie met de bewonerscommissies in

zijn portefeuille. Mevrouw Wilma van Lijf en de heer Lautenbach vertegenwoordigen de HVA in het bestuur van SHY. Samen met de heer Epskamp heeft de heer Lautenbach zitting in het de werkgroep Beleid van de SHY. De heer Brinkman maakt deel uit van de werkgroep communicatie van de SHY.

In totaal is het bestuur tien keer bijeengewest. De belangrijkste agendapunten waren:

- Het SHY overleg en het werk van de kerngroepen
- Het overleg met Ymere vanuit SHY
- Het overleg met Ymere-Almere.

### **Ledenraad**

In de ledenraad vindt een uitwisseling plaats van informatie tussen bestuur van de HVA en de bewonerscommissies. We bespreken de onderwerpen uit het SHY-overleg en besteden aandacht aan de werkzaamheden van de verschillende werkgroepen. Daarnaast is er ruimte voor Almeerse onderwerpen, zoals de dienstverlening van Ymere, het onderhoudsbeleid, de woonruimteverdeling, huurbeleid, leefbaarheid bijvoorbeeld bij de galerijen van diverse flats en de afrekening van de servicekosten. Tot slot bespreken wij in de ledenraad zaken die door de bewonerscommissies worden aangedragen. Afgelopen jaar is de ledenraad vier keer bijeengewest in een algemene ledenvergadering.

Voor het bestuur is de algemene ledenvergadering zo belangrijk, dat wij de aanwezigheid van vertegenwoordigers dringend gewenst vinden. Het bijwonen van ledenraadvergaderingen behoort tot de vaste taak van bewonerscommissies. De aanwezigheid van de bewonerscommissies op de ledenraad is dan ook sinds 2009 verplicht.

### **Bewonerscommissies**

In 2010 is het aantal bewonerscommissies gelijk gebleven. ELGOA, die actief was voor de "Eerste Leef Gemeenschap van Ouderen van Almere" wordt opgeheven door verhuizing van de voorzitter. We proberen de commissies om te vormen naar een gewone bewonerscommissie. Deze 'transitie' loopt nog door tot 2011. Daarnaast is er een nieuwe bewonerscommissie toegetreden tot onze vereniging: De Gele Flat. We zijn blij met hun komst. In totaal telde de HVA in 2010 tien bewonerscommissies.

Om meer eenvormigheid te krijgen in de bewonerscommissies, hebben wij samen met Ymere een erkenningsprotocol opgesteld, waarin de commissies moeten voldoen. Dit protocol moet ondermeer de representativiteit van de bewonerscommissies waarborgen.

### **Helpdesk**

Een zeer belangrijke functie voor de HVA is de helpdesk. Voor huurders een informatiepunt, waar zij vragen over huren en wonen in Almere en opmerkingen over Ymere kunnen voorleggen aan een deskundige medewerker. Het doel van de helpdesk is om ondersteuning te bieden, zonder de vraag of probleem over te nemen.

Ook voor het bestuur is de helpdesk belangrijk, omdat wij daardoor direct signalen ontvangen, die in een aantal gevallen tot verdere bespreking met Ymere leiden. Het functioneren van het Callcenter van Ymere is daar een voorbeeld van. In 2010 heeft Trui Tjeerdsma op voortreffelijke wijze de helpdesk bemenst. Wij zijn haar zeer erkentelijk voor de wijze waarop zij huurders ondersteund bij hun vragen over het wonen in Almere.

De jaarlijkse Henk Hut prijs, een prijs die is bestemd voor iemand die zich heeft ingezet voor de belangen van de huurders, is dit jaar uitgereikt aan Trui Tjeerdsma.

### **Overleg met Ymere – Almere**

In 2010 hebben wij diverse keren een opbouwend overleg gevoerd met Ymere-Almere. Aan de orde kwamen onder meer de volgende onderwerpen:

- **Effect kredietcrisis op woningproductie Almere**  
Het effect van de kredietcrisis op de bouw van nieuwe woningen en wijken in Almere is enorm. Projectontwikkelaars staken de plannen bij gebrek aan kopers. Een aantal woningcorporaties heeft haar bouwplannen opgeschort of drastisch teruggedroefd. Ymere –Almere bouwt nog wel, gelukkig. De invloed van de stagnerende nieuwbouw op de toch al krappe woningmarkt is dramatisch: de wachttijden voor sociale huurwoningen waren al fors en lopen nog verder op.
- **Prestatieafspraken met de gemeente Almere**  
Tot onze spijt moeten wij constateren dat het overleg tussen de gemeente Almere en alle andere partijen die zich bezig houden met

wonen in Almere zeer stroef verloopt. Met name de relatie tussen woningcorporaties en gemeentebestuur hapert en leidt tot moeizame werkverhoudingen. Het lukt niet om prestatieafspraken te maken over gemeentelijk woonlastenbeleid, woningproductie, woonruimteverdeling, leefbaarheid en andere volkshuisvestelijke onderwerpen. De weinig op samenwerking gerichte houding van het gemeentebestuur speelt daarin een belangrijke rol. Als HVA vinden wij dat een slecht punt.

- **Convenant woonruimteverdeling**  
Een belangrijk aandachtspunt dit jaar in Almere was de woonruimteverdeling. De doorstroming op de woningmarkt zit al jaren muurvast. Wachttijden van zeven jaar zijn geen uitzondering. De stagnerende woningproductie en de nog steeds niet uitgewoede economische crisis doen daar geen goed aan. Juist daar waar schaarste zich zo schrijnend voordoet, is een eerlijke en rechtvaardige woonruimteverdeling essentieel. Helaas heeft het overleg met de gemeente niet tot resultaten geleid. Op de volgende twee pagina's van dit jaarverslag, gaan we nader op dit onderwerp in.
- **Stand van zaken energielabeling/renovatie Alkmaargracht.**  
Aan de Alkmaargracht e.o. zijn woningen op een hoog niveau geïsoleerd. In 2010 hebben wij diverse malen met Ymere-Almere over dit project gesproken. In 2011 wordt het project geëvalueerd. De HVA speelt een actieve rol in deze evaluatie. Ook dit onderwerp komt verder ter sprake in de volgende paragraaf.
- **Terugblik Betere Buurtprijs.**  
In 2010 is het uitreiken van de Betere Buurtprijs doorgeschoven naar het voorjaar van 2011.
- **Leefbaarheidsproject.**  
Huurdersorganisaties zijn gevraagd om initiatieven te ontwikkelen op het gebied van wonen, welzijn en zorg, om het leven van ouderen en anderen te verbeteren. De HVA constateert dat deze projecten moeizaam van de grond komen. In diverse wijken signaleren bewoners knelpunten aan Ymere-Almere. Echte activiteiten zijn daar nog niet uit voortgekomen.

## **Uitvoering werkplan 2010**

Voor 2010 hebben wij een werkplan met veertien actiepunten opgesteld. Hieronder herhalen wij de actiepunten uit het werkplan en geven wij aan op welke wijze wij het afgelopen jaar invulling aan de diverse onderwerpen hebben kunnen geven.

### Actiepunt 1: invloed op de politieke ontwikkelingen in Almere

*De HVA zal in 2010 de politieke ontwikkelingen in Almere volgen en haar invloed doen gelden op de politieke markt. Wij richten ons daarbij vooral op de volgende items:*

- *betaalbaarheid en beschikbaarheid van woningen, voor mensen die het niet te breed hebben;*
- *aandacht voor de kwaliteit van de stad en investeren in leefbare wijken ook al behoren zij niet tot de prioriteitswijken;*
- *ruimte voor ouderen om zelfstandig te kunnen blijven wonen met aandacht voor welzijn en zorg.*

Helaas hebben wij moeten constateren dat het niet zinvol is gebleken om het overleg met onder andere de gemeente Almere in het Platform Wonen voort te zetten. De starre houding van met name de gemeente heeft er toe geleid dat wij hebben besloten om onze deelname aan het Platform op te schorten. De Almeerse corporaties zijn tot een zelfde conclusie gekomen. Wij willen graag op democratische wijze overleg voeren. Dat betekent wel dat het gemeentebestuur standpunten van alle betrokkenen serieus dient te nemen.

### Actiepunt 2: Woonruimteverdeling in Almere

*De HVA wil in 2010 stevig invloed uitoefenen op het nieuwe systeem van woonruimteverdeling.*

*Wachttijden van zeven jaar of meer zijn voor ons onacceptabel. De HVA wil graag voorrang voor de 'echte' woningzoekenden, die op korte termijn een woning willen bemachtigen. De HVA vraagt daarbij extra aandacht voor starters op de woningmarkt en voor mensen die aangewezen zijn op woningen waar ook zorg geboden kan worden.*

In eerste instantie heeft de HVA, samen met andere partijen, bedankt voor verdere deelname aan het overleg over de woonruimteverdeling (zie ook actiepunt 1). Het starre standpunt van de gemeente over haar voorkeur voor het

verloten van vrijkomende woonruimte maakte verdere gesprekken zinloos. Nu de gemeente haar standpunt heeft versoepeld, is het overleg opnieuw opgestart. Alle betrokken partijen pogen nu nieuwe afspraken te maken over de toekomstige woonruimteverdeling in Almere.

#### Actiepunt 3: afname betaalbare voorraad in Almere

*De HVA maakt zich zorgen over de afname van de betaalbare voorraad. In Almere worden veel woningen verkocht, die dan niet meer voor huurders met een smalle beurs beschikbaar zijn. Tegelijkertijd stijgt het aantal huurders met betalingsproblemen.*

*We zullen Ymere-Almere kritisch volgen in haar verkoop en sloopbeleid en ervoor waken dat totale sociale woningvoorraad van Ymere in Almere niet kleiner wordt.*

De kredietcrisis leidt er toe dat op dit moment het aantal betaalbare woningen van Ymere relatief gelijk blijft of zelfs licht toeneemt. Er worden nauwelijks woningen verkocht, terwijl Ymere nieuwe sociale huurwoningen ontwikkelt in Almere Poort. De omvang van de betaalbare voorraad is voor de HVA voortdurend punt van aandacht tijdens de overleggen met Ymere-Almere.

#### Actiepunt 4 Huurincasso

*Tegelijkertijd dringen wij bij Ymere aan op een klantvriendelijke manier van incasso, waarbij ingezet wordt op preventie van betalingsproblemen en het oplopen van huurschulden door incassokosten wordt voorkomen.*

Op concernniveau heeft Ymere een aantal doelstellingen geformuleerd, die betrekking hebben op het vroegtijdig inspelen op betalingsproblemen van huurders.

In augustus 2010 heeft de HVA overleg gevoerd met de afdeling Incasso van Ymere-Almere. Hieruit bleek dat Ymere-Almere nog bezig was om deze doelstellingen te behalen. Na afloop van 2010 maakt Ymere-Almere een evaluatierapport, waarin zij weergeeft op welke wijze zij er in slaagt om oplopende huurschulden te voorkomen. Op basis daarvan zullen wij ons beraden op verdere maatregelen.

Daarnaast heeft de HVA een evaluatierapport opgevraagd bij de gemeente Almere over de gezamenlijke aanpak van schuldhelpverlening. Gemeente, corporaties en maatschappelijke instellingen hebben een convenant over dit onderwerp afgesloten. De resultaten hiervan willen nauwgezet bestuderen.

#### Actiepunt 5: Huren op maat

*De HVA ondersteunt Ymere bij het invoeren van Huren op Maat. De HVA vindt het een eerlijke methode om huren inkomensafhankelijk te maken. De HVA zal de introductie van dit systeem in Almere alert volgen om te zien of alle voordelen van dit systeem ook daadwerkelijk worden behaald.*

De HVA heeft deelgenomen aan een onderzoek van het bureau RIGO. Het bureau stelt een rapport op, waarin de effecten van het toepassen het Huren op Maatsysteem op de gehele voorraad van Ymere nader wordt vastgesteld.

Op dit moment zijn de uitkomsten van de onderzoek nog niet bij de HVA bekend.

De HVA heeft de indruk dat dit onderwerp gezien de ontwikkelingen op de woningmarkt minder aandacht heeft bij Ymere dan in voorgaande jaren.

#### Actiepunt 6 Energiebeleid Ymere

*De HVA is kritisch op de wijze waarop het energiebeleid van Ymere vorm krijgt. De HVA zal Ymere in SHY verband bevragen op de consequenties van het energiebeleid op de betaalbaarheid van de woningvoorraad en de ontwikkeling van de brutowoonlasten van haar klanten in Almere. De HVA zal zich intern beraden over haar standpunt in het energiebeleid.*

Op initiatief van de HVA gaat het onderzoeksbureau USP namens HVA en Ymere-Almere bewoners van de Alkmaargracht en omgeving telefonisch enquêteren over de effecten van de energiebesparende maatregelen en over het verloop van de renovatie in hun complex. De HVA is nauw betrokken bij de opzet van het onderzoek en zal de uitkomsten ervan meenemen bij het vormen van haar standpunt over het energiebeleid van Ymere. De SHY is haar standpunt over het energiebeleid van Ymere nog aan het formuleren.

Ymere-Almere wil in 2011 twee projecten renoveren, waarbij zij tevens energiemaatregelen zal toepassen . Het betreft de complexen aan de Markt in Almere-Haven en de Bouwmeesterbuurt in Almere-Buiten. De HVA wil de ervaringen bij de Alkmaargracht graag betrekken bij de verdere aanpak van deze twee renovatieprojecten.

#### Actiepunt 7 Dienstverlening Ymere

*De HVA blijft alert op de kwaliteit van de dienstverlening van Ymere. Van belang is dat persoonlijke aandacht voor klanten niet verloren raakt in de collectief georganiseerde dienstverlening. Juist voor huurders in een kwetsbare positie in dat belangrijk.*

Belangrijk aandachtspunt en bron van ergernis blijft het functioneren van het Call Center bij Ymere. Het lukt onvoldoende om de vragen van klanten snel en adequaat te beantwoorden. Ook het doorverbinden van klanten leidt tot ergernis. In 2011 brengen wij met onze SHY partners een bezoek aan het Call Center om de diverse knelpunten en oplossingsmogelijkheden te bespreken.

#### Actiepunt 8 Kwaliteit van onderhoud

*De kwaliteit van het onderhoud blijft een belangrijk aandachtspunt in 2010. De HVA heeft de indruk dat Ymere meer kan doen aan het bewaken van de kwaliteit van de onderhoudswerkzaamheden en zal daar stevig op aansturen. Mogelijk zijn daar besparingen te behalen.*

*Wat betreft het planmatig onderhoud zullen wij aandringen op het betrekken van bewonerscommissies bij het vaststellen van de onderhoudskwaliteit van de wooncomplexen. Wij zullen verder de planmatig onderhoudsplanning in samenspraak met bewonerscommissies kritisch volgen, zeker waar Ymere planmatig onderhoud van complexen wil uitstellen.*

Het afgelopen jaar is dit onderwerp twee keer besproken op de Algemene Ledenvergadering. Bewonerscommissies en het HVA-bestuur hebben geconstateerd dat de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden nauwelijks of niet afwijken van de planning. Complimenten aan Ymere-Almere! Voor huurders is het belangrijk om te weten waar ze aan toe zijn met het onderhoud aan hun woning. De HVA stelt het daarom zeer op prijs dat de vestiging Almere zorgvuldig met de planning omgaat.

#### Actiepunt 9 Participatiestructuur

*Wij pleiten in SHY-verband bij Ymere voor het waarborgen van een goede participatiestructuur door KWH-participatielabel.*

Ymere beschikt nog niet over het KWH-participatielabel. De HVA zal in SHY verband er voor pleiten om na de fusie met Goed Wonen Noord Kennemerland de kwaliteit van de participatie van alle huurdersvertegenwoordigers bij Ymere te waarborgen en daarbij de mogelijkheden die het participatielabel biedt te betrekken.

De HVA is wel verheugd dat het Ymere is gelukt om opnieuw het KWH label voor dienstverlening te continueren.

#### Actiepunt 10 Publiciteit

*De HVA wil het komende jaar meer publiciteit zoeken in de lokale pers, door het publiceren van persberichten. Daarvoor zijn de eerste contacten met een journalist gelegd.*

Het bestuur is er niet in geslaagd om haar naamsbekendheid te vergroten via de lokale pers. Naamsbekendheid blijft een belangrijk onderwerp. In 2011 zullen wij alle mogelijkheden benutten om onze naam en onze activiteiten beter voor het voetlicht te brengen.

#### Actiepunt 11 Digitaal werken

*De HVA wil haar contacten met haar leden vergroten door meer digitaal te gaan werken, via de website en email. Daarvoor zal de HVA een adressenbestand met email adressen moeten aanleggen mogelijk via de bewonerscommissies.*

In de praktijk blijken maar weinig bewoners bereid te zijn om hun email adres af te geven aan bewonerscommissies en HVA. Ymere heeft in het verleden voorgesteld om iedere bewoner een eigen e-mailadres te geven. Dit zou ons helpen in onze berichtgeving aan huurders. De laatste tijd hebben wij niets meer over dit voornemen vernomen. Wij zullen dit onderwerp in SHY-verband opnieuw onder de aandacht van Ymere brengen.

#### Actiepunt 12 Deskundigheidsbevordering

*De HVA werkt aan deskundigheidsbevordering en het versterken van de contacten met de bewonerscommissies. Zeker nu de komende jaren veel geïnvesteerd gaat worden in bestaande wijken door een gebiedsgerichte aanpak, is een sterke positie van bewonerscommissies en een sterke band tussen bewonerscommissies en HVA van groot belang.*

De HVA heeft dit jaar actief cursussen aangeboden aan de aangesloten bewonerscommissies. Deze cursussen waren gericht op het opstellen van samenwerkingsovereenkomsten met de verhuurder en op het gebruik van de computer. In totaal is er twee keer van de mogelijkheden gebruik gemaakt.

#### Actiepunt 13 Contact met andere lokale huurdersorganisaties

*De HVA neemt het initiatief om komend jaar de samenwerking met de andere huurdersorganisaties in Almere te versterken. Concrete aanknopingspunten zijn de woonruimteverdeling, de gebiedsgerichte aanpak van wijken, waarbij vaak meerdere corporaties betrokken zijn en tot slot de politieke ontwikkelingen op het gebied van wonen in Almere.*

Ook dit actiepunt is minder uit de verf gekomen, dan wij hadden gehoopt. Bepalend daarbij is de stand van zaken bij onze zusterorganisaties. Zowel bij de huurdersorganisatie van GoedeStede als bij de huurdersorganisatie van Alliantie-Almere is er sprake geweest van een doorstart. Beide huurdersorganisaties hebben hun handen vol gehad aan de opbouw van hun eigen organisatie. Samenwerking met de HVA behoorde daarom niet tot de prioriteit van deze beide huurdersbelangenorganisaties. Ook in 2011 blijven wij open staan voor contacten met de andere huurdersorganisaties.

#### Actiepunt 14 Meer diversiteit in bestuur en commissies

*De HVA streeft naar meer diversiteit in het bestuur en de bewonerscommissies: dat wil zeggen jongere bestuursleden, vrouwen en mensen van een andere komaf. De HVA onderzoekt de mogelijkheden die de gemeente Almere en de Woonbond op dit punt leveren.*

Ondanks verschillende pogingen is het ons niet gelukt om meer diversiteit in het bestuur en in de commissies aan te brengen. Wij zien om ons heen, dat dit fenomeen zich in meerdere vrijwilligersorganisaties afspeelt. Het blijft een bron van zorg en aandacht om ook op de langere termijn de continuïteit van onze organisatie op peil te houden.

## **Nawoord bij jaarverslag 2010**

Ook in 2010 hebben wij ons als bestuur ingespannen om de belangen van onze huurders zo goed mogelijk te behartigen. Zeker in tijden als deze, waar de betaalbaarheid en de beschikbaarheid van goede sociale huurwoningen in een leefbare omgeving niet vanzelfsprekend is, voelen wij de noodzaak om de stem van huurders zo stevig mogelijk te laten horen. Of het nu gaat om Ymere, Ymere-Almere of Almere zelf; juist nu is onze taak en rol uiterst belangrijk.

Hoe moeilijk het is om een eigen organisatie daarvoor in stand te houden, blijkt ondermeer als we naar onze collega-huurdersorganisaties kijken in Almere. Om bewonersparticipatie op een goede manier van de grond te krijgen en daarmee aan de slag te blijven is niet eenvoudig. Wij zijn daarom bijzonder trots op onze huurdersvereniging. Ondanks alle moeilijkheden weten wij al geruime tijd ons werk te doen en dat dankzij de inzet van vele vrijwilligers, bij de bewonersverenigingen en bij het bestuur.

Daarbij is een goede gesprekspartner eveneens van belang. Ymere-Almere weet zich constructief en open op te stellen tijdens onze overleggen, waardoor wij in staat zijn om onze standpunten tot activiteiten en resultaten om te zetten.

Daarom in dit nawoord een woord van erkentelijkheid aan allen die het afgelopen jaar betrokken zijn geweest bij onze huurdersvereniging.

Hoe 2011 zich zal ontfouwen, zal nog moeten blijken. Onze voornemens staan vermeld in het werkplan 2011. Ook voor het komende jaar geldt dat wij ons werk alleen maar kunnen doen met de steun van anderen. Hoe meer steun hoe beter. Wij blijven daarom uitkijken naar uitbreiding van het bestuur en de bewonerscommissies. Als geïnteresseerde lezer van dit jaarverslag nodigen wij u dan ook van harte uit om met ons in gesprek te komen en te bezien op welke wijze u een bijdrage kunt leveren aan onze vereniging!